

# Servicios de Educación Media Superior de Calidad

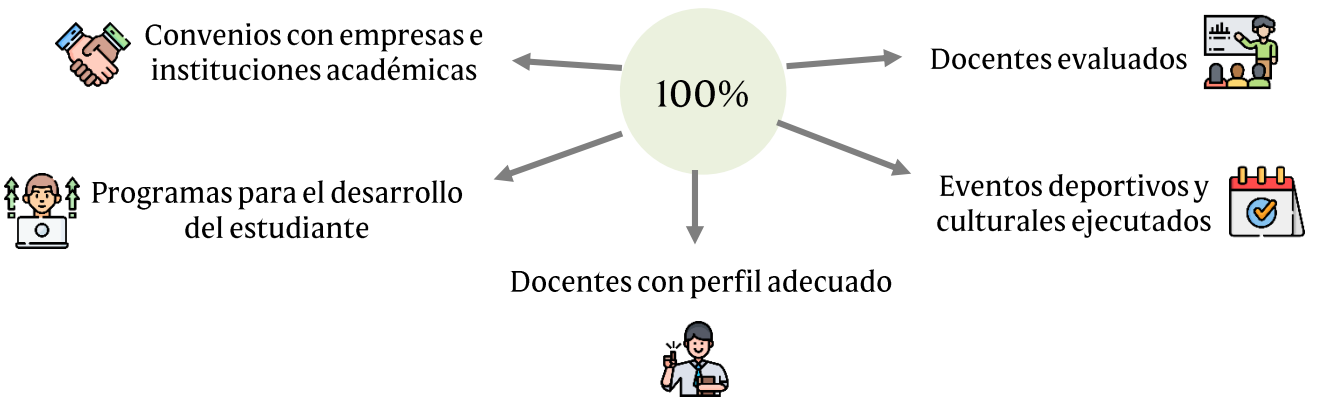
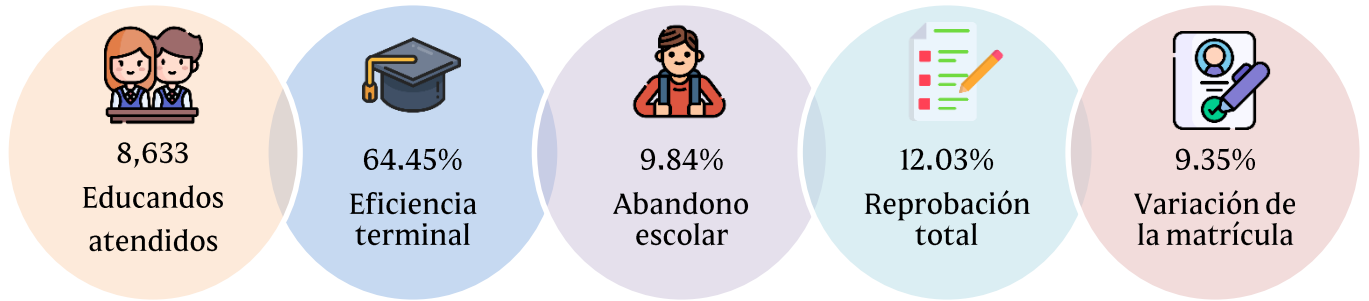
El objetivo del programa es el compromiso con la calidad educativa y con la satisfacción plena de las personas que utilizan nuestros servicios.

El programa consiste en:

Ofrecer 20 carreras tecnológicas y de servicios

Capacitaciones para el trabajo y centros de evaluación

Resultados del programa:



El objetivo de la evaluación es contar con una valoración del desempeño para contribuir a la toma de decisiones.

## FORTALEZAS

- ❖ Se define la población, el problema y el plazo para su revisión y actualización.
- ❖ Se señala una adecuada contribución con los documentos de la planeación del desarrollo vigentes.
- ❖ Se cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.
- ❖ La MIR del programa contiene objetivos y supuestos.
- ❖ Incorpora al programa estrategias de cobertura con horizonte de largo plazo.

## DEBILIDADES

- ❖ El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, disponiendo de manera pública la documentación normativa, más no la relacionada con los resultados o logros alcanzados por el programa, acorde con la frecuencia de medición de sus indicadores.
- ❖ La justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo no detalla todos los tipos de intervención que se señalan en los componentes (servicios que el programa provee).

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Persistir con la difusión de los resultados o logros alcanzados por el programa, acorde con la frecuencia de medición de sus indicadores

Justificar de manera teórica o empírica a través de un documento que sustente el tipo de intervención del programa